

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang	6
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.6. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2. Kerangka Pemikiran	38
2.3. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Operasional Variabel	43
3.3. Skala Pengukuran	46

3.4.	Tahapan Penelitian	46
3.4.	Populasi dan Sampel	48
3.5.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	50
3.6.	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.7.	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	56
3.8.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Karakteristik Responden	64
4.2.	Hasil Penelitian.....	66
4.2.	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1.	Kesimpulan.....	98
5.2.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101