

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI ZOOM TERHADAP KEPUASAAN  
PENGGUNA DALAM PEMBELAJARAN MAHASISWA BERBASIS ONLINE  
DIMASA PANDEMI COVID 19 MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
( STUDI PADA MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nama: Dinda Riska Aulia**

**NPM: 1401174351**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**