

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERBAIKAN KUALITAS DISTRIBUSI AIR PDAM TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG MENGGUNAKAN METODE *SIX-SIGMA*”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Nurvita Trianasari S.Si, M. Stat sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Elvira Azis, S.E, M.T selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir penulis.
3. PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang yang telah memberikan data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Anan Zainal Arifin dan Ibu Rusmiati Hanijar, kakak saya Ikbar Ar-rumaisha beserta suaminya Indra Sulaeman, dan adik saya Muhammad Gibran Arifin yang tersayang dan tercinta atas segala motivasi, nasehat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama kuliah.
5. Bapak Cecep selaku om saya yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data.
6. Sahabatku di SMA Bontang angkatan 2015 yang sudah support dan mendukung baik senang ataupun keadaan susah.

7. Teman-teman MB-39-12 dan WakWao (Adnan, Huda, Adam, Ivan, Julio, Alprian, Arbi, Ario) yang sama-sama saling support dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandung, 8 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Fakhri Al Bar', written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

MUHAMMAD FAKIH AL BAR

1401150012