

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hubungan <i>Level Six sigma</i> , DPMO, dan <i>Yield</i>	18
Tabel 2. 2 Tabel Manfaat Pencapaian Tingkat Sigma	19
Tabel 2. 3 Proses DMAIC	21
Tabel 2. 4 Jurnal Terdahulu.....	27
Tabel 2. 5 Jurnal Internasional	31
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	40
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	41
Tabel 4. 1 Identifikasi SIPOC (As-Is).....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Kualitas Pelayanan PDAM	51
Tabel 4. 3 Data Keluhan Pelanggan PDAM Tirta Benteng.....	52
Tabel 4. 4 Nilai DPMO & Tingkat <i>Sigma</i> Periode 2018.....	53
Tabel 4. 5 Nilai DPMO & Tingkat <i>Sigma</i> Periode 2019.....	54
Tabel 4.6 Kapabilitas <i>Sigma</i> dan DPMO Periode Januari 2018 – Oktober 2019 . 54	
Tabel 4.7 Konversi Nilai <i>Level Sigma</i>	55
Tabel 4.8 Analisa Sebab Akibat pada Keluhan ATA (Aliran Tidak Ada)...	57
Tabel 4. 9 Analisa Sebab Akibat pada Keluhan AKKB.....	58
Tabel 4. 10 Identifikasi SIPOC (to-be)	60
Tabel 4. 11 Prioritas Perbaikan untuk ATA (Aliran Tidak Ada)	62
Tabel 4. 12 Prioritas Perbaikan untuk AKKB	63