

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PDAM Tirta Benteng.....	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	5
Gambar 1. 3 Diagram Pareto 4 Keluhan Tertinggi Pelanggan.....	6
Gambar 1. 4 Data Gangguan ATA (Aliran Tidak Ada) Setiap Bulannya.....	7
Gambar 1. 5 Data Gangguan AKKB (Air Keruh, Kotor, dan Bau) Setiap Bulannya Tahun 2018-2019	7
Gambar 2. 1 Diagram Tulang Ikan	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. 1 Diagram Sebab Akibat untuk Keluhan ATA (Aliran Tidak Ada)	56
Gambar 4. 2 Diagram Sebab Akibat untuk Keluhan AKKB.....	58