

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* PADA APLIKASI SHOPEE  
TERHADAP *E-CUSTOMER SATISFACTION* DENGAN MENGGUNAKAN  
*INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**JAM'UL FAWAID**

**1401174136**



UNIVERSITAS  
**Telkom**  
Pembimbing

**KHAIRANI RATNASARI SIREGAR, S.SI., M.T.**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**