

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	44
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Operasional Variabel	48
3.3 Tahapan Penelitian	52

3.4	Populasi dan Sampel	54
3.5	Pengumpulan Data	57
3.6	Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Karakteristik Data Deskriptif	65
4.2	Hasil Penelitian	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB 5 PENUTUP		88
5.1	KESIMPULAN	89
5.2	SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		95