

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	13
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
3.2 Variabel Operasional	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	49

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.7	Pengujian Model	55
3.8	Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil Penelitian	61
4.2	Hasil Pembahasan lainnya	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Simpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		92