

ABSTRAK

Iklm di indonesia memiliki 2 macam yaitu iklim tropis dan iklim laut maka dari itu penulis menemukan perbedaan untuk perawatan furniture yang berbeda di *Resort* dan *City Hotel* Di Hotel terdapat berbagai macam department untuk kelancaran suatu kegiatan operasional salah satu *department* yang penting dalam sebuah Hotel adalah *housekeeping*. *Housekeeping* mempunyai peranan dan fungsi dalam memberikan pelayanan kepada tamu terhadap kenyamanan dan kebersihan ruang Hotel seperti kebersihan area lobby, kebersihan kamar, dan *furniture* yang ada didalam Hotel. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara perawatan *furniture* di *Resort Hotel* dan *City Hotel*, dua objek Hotel yang di teliti oleh penulis yaitu *Resort Hotel The Sanchaya Bintan* dan untuk *City Hotel* yaitu *Hotel The Jayakarta Bandung*, mengapa demikian karena *Resort* dan *City Hotel* memiliki perbedaan dalam segi cuaca dan suhu udara, furniture yang berada di *Resort Hotel* mengalami kerusakan oleh cuaca pantai dan udara yang panas sehingga dapat merusak fisik furniture dan untuk furniture yang berada di *City Hotel* mengalami kerusakan oleh pancaran sinar matahari langsung dan rentan waktu maka dari itu dibutuhkan penerapan SOP untuk perawatan furniture di *Resort* maupun *City Hotel* agar perawatan dilakukan secara optimal.

Kata Kunci: *Housekeeping, furniture, perawatan dan pembersihan*