

## DAFTAR ISI

---

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pariwisata.....	7
2.1.1 Definisi Pariwisata .....	7
2.1.2 Jenis-jenis wisata.....	8
2.1.3 Fasilitas Pariwisata .....	9
2.2 Pariwisata Berkelanjutan ( <i>Sustainable Tourism</i> ) .....	10
2.3 Wisata Ramah Lingkungan ( <i>Green Tourism</i> ).....	14
2.3.1 Kriteria dan Persyaratan Utama <i>Green Tourism</i> .....	14
2.4 Hotel.....	15
2.4.1 Definisi Hotel.....	15
2.4.2 Jenis-Jenis Hotel .....	16
2.4.3 Fungsi dan Peranan Hotel.....	18

2.4.4 Departemen Hotel .....	18
2.5 Kantor Depan ( <i>Front Office</i> ) .....	21
2.5.1 Tujuan Kantor Depan ( <i>Front Office</i> ) .....	21
2.5.2 Fungsi Kantor Depan ( <i>Front Office</i> ) .....	22
2.5.3 Peranan Kantor Depan ( <i>Front Office</i> ) .....	22
2.6 Tata Graha ( <i>Houskeeping</i> ) .....	23
2.6.1 Peranan Tata Graha ( <i>Housekeeping</i> ) .....	24
2.6.2 Fungsi Tata Graha ( <i>Houskeeping</i> ) .....	24
2.7 Hubungan Tata Graha ( <i>Housekeeping</i> ) dengan Kantor Depan ( <i>Front Office</i> ) .....	24
2.8 Hotel Ramah Lingkungan ( <i>Green Hotel</i> ) .....	26
2.8.1 Standarisasi dan Sertifikasi <i>Green Hotel</i> .....	26
2.8.2 Manfaat Penerapan <i>Green Hotel</i> .....	31
2.9 Penelitian Terdahulu .....	32
2.10 Kerangka Berfikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian .....	38
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.3 Jadwal Penelitian .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Teknik Observasi .....	39
3.4.2 Wawancara .....	39
3.4.3 Studi Pustaka / Studi Dokumentasi .....	40
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1 Triangulasi .....	40
<b>BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Profil Padma Resort Legian .....	42
4.1.1 Produk dan Fasilitas Padma Resort Legian .....	43
4.1.2 Struktur Organisasi Padma Resort Legian .....	48

4.2 Pembahasan .....	49
4.2.1 Penerapan Konsep <i>Green Hotel</i> di Divisi Kamar Padma Resort Legian .....	49
4.2.2 Kendala Penerapan Konsep <i>Green Hotel</i> di Divisi Kamar Padma Resort Legian .....	69
4.2.3 Keuntungan yang diperoleh saat Divisi Kamar Padma Resort Legian Menerapkan Konsep <i>Green Hotel</i> .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>