

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas segala rahmat dan ridhoNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN KOPI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI YELLOW TRUCK COFFEE BANDUNG. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar sarjana Administrasi Bisnis dengan baik, serta tidak lupa kita panjatkan shalawat dan salam keppada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Ucapkan terima kasih juga kepada Universitas Telkom, Khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunika dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang saya dapatkan selama ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa bantuan berbagai pihak oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku kepala program studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan dosen serta karyawan program studi Administrasi Bisnis Telkom University.
2. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan motivasi, saran dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta membimbing penulis menjadi pribadi yang baik selama menjadi wali dosen penulis.
3. Mahir Pradana, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk penuolis serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran, doa dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Orang tua penulis yang sudah memberikan motivasi dalam bentuk moral maupun materil dengan baik, dan tentu doa yang tulus yang tidak pernah henti.
5. Sahabat seperjuangan selama perkuliahan di Telkom University yaitu Abyl Sabila, Vira rima, Riska, Riezka, Dhira, Probo, Hanafi, Reyza yang tidak pernah bosan menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman Seperjuangan yaitu husen telah berbagi suka duka dan menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh Mahasiswa/I Angkatan 2014 prodi Administrasi Bisnis pihak membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua Pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan menemani penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun presepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.