

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis risiko kualitatif dari sebuah proyek aplikasi dana pensiun dengan singkatan “Dapen” pada PT.XYZ dan Dapen PT.XYZ. Aplikasi Dana Pensiun adalah sebuah aplikasi yang berfokus terhadap informasi dana pensiun yang dialirkan kepada karyawan PT.XYZ yang telah pensiun atau habis masa jabatannya sebagai karyawan PT.XYZ. Dalam pengerjaan proyek ini, terjadi perpanjangan waktu pengerjaan proyek (adendum) yang disebabkan oleh banyaknya risiko yang terjadi selama masa proyek berlangsung. Hal ini disebabkan oleh belum adanya identifikasi risiko yang mampu menganalisis risiko lebih lanjut. Proyek ini kemudian akan dijalankan untuk proyek Dana Pensiun versi 2 yang akan digunakan untuk anak perusahaan PT.XYZ. Perancangan risiko yang digunakan untuk proyek aplikasi Dana Pensiun versi 2 ini adalah berdasarkan proyek Dana Pensiun versi 1 untuk PT.XYZ. Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan risiko dan membuat *risk register* proyek aplikasi Dana Pensiun dan teridentifikasi sebanyak 41 risiko yang ada dalam proyek Dapen. Kemudian setelah *risk register* ada, langkah berikutnya adalah membuat *risk severity* yang dinilai menggunakan metode *expert judgement*. Hasil dari *risk severity* adalah 28 risiko negatif yang memiliki severity medium 2 risiko positif dengan severity medium, dan 11 risiko dengan severity rendah. Kemudian dilanjutkan dengan strategi respon risiko dimana hasil dari pengolahan *risk response* ditemukan sebanyak 7 risiko dengan respon risiko *avoid*, 28 buah risiko dengan respon *mitigate*, 4 buah risiko dengan respon *accept*, dan 2 risiko dengan respon *share*. Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai tolak ukur untuk menilai dan acuan dalam melihat sebuah risiko di aplikasi Dana Pensiun versi 2.

Kata Kunci: Analisis risiko kualitatif, *Risk Register*, *Risk Severity*, *Risk Response*