

DAFTAR ISTILAH

- EA : *Enterprise Architecture*, merupakan deskripsi dari misi *stakeholder* yang di dalamnya termasuk informasi, fungsionalitas/kegunaan, lokasi organisasi dan parameter kinerja.
- TOGAF : *The Open Group Architecture Framework*, sebuah metodologi penyusunan arsitektur organisasi dan kerangka kerja yang digunakan oleh organisasi untuk mengembangkan arsitektur pada organisasi.
- eTOM : *Enhanced Telecom Operations Map*, merupakan sebuah framework yang dikembangkan oleh TeleManagement Forum, yang dapat digunakan oleh para service provider untuk mendefinisikan fungsi dalam setiap unit organisasinya
- SID : *The Information Systems*, merupakan referensi terpadu model data menyediakan satu set persyaratan untuk obyek bisnis di telekomunikasi.
- TAM : *Technology Acceptance Model*, merupakan suatu model analisis untuk mengetahui perilaku pengguna akan penerimaan teknologi