

## **ABSTRAK**

# **PERANCANGAN ARSITEKTUR UMUM PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI PADA PROSES *FULFILLMENT* DAN *BILLING* MENGGUNAKAN ETOM, SID DAN TAM**

Oleh

**NYKE PUTRI GREACECITA RAUNG**

**1202174399**

Perkembangan telekomunikasi di Indonesia sangatlah pesat. Keadaan ini didukung oleh semakin canggihnya alat telekomunikasi serta kebutuhan masyarakat akan informasi semakin meningkat. Dalam melakukan perancangan EA dibutuhkan sebuah framework arsitektur untuk mengembangkan lingkup pembahasan secara luas dari arsitektur-arsitektur yang berbeda meliputi bisnis, data, aplikasi, dan teknologi

Pada analisis serta perancangan penelitian ini menggunakan TOGAF ADM. pada TOGAF ADM terdapat proses proses yang di gunakan pada penelitian ini yaitu Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Informations Systems Architecture dimana dalam setiap fase menentukan/menetapkan informasi terkait industri telekomunikasi dan menghasilkan artefak untuk perancangan EA.

Penelitian ini menghasilkan rancangan terkait referensi arsitektur pada perusahaan telekomunikasi di proses fulfillment & billing

Kata kunci: TOGAF ADM, EA, Industri Telekomunikasi, eTOM, SID dan TAM