

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Tinjauan Pelayanan Telepon Operator Dalam Menunjang Kepuasan Tamu di Holiday Inn Bandung Pasteur 2019”

Adapun tujuan penyusunan laporan kerja praktek magang ini sebagai salah satu syarat untuk mengikuti jenjang semester yang lebih tinggi guna menyelesaikan studi pada program diploma 3 perhotelan, fakultas ilmu terapan, universitas telkom.

Dengan selesainya penyusunan laporan kerja praktek magang ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Arvianto Fahmi, S.T., M.T. Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University
3. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par, selaku Wali Dosen
4. Bapak Riza Taufik.,S.Sos.,MM.Par dan Ibu Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc, selaku Dosen Pembimbing
5. Seluruh staff pengajar D3 Perhotelan sangat membantu saya dalam menjalani perkuliahan di Telkom University.
6. Ibu Ririen Wiyanto selaku *General Manager* di Holiday Inn Bandung, serta staff Holiday Inn Bandung Pasteur.
7. Orang tua yang telah membantu memberikan dorongan dan bantuan berupa moril dan materil.
8. Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan Telkom University yang memberikan semangat dan dukungan terutama Mega Erliani, Syahbaa Jiilaan, Dandi Fahru, Andhika, Candra Umbara, dan AriqShidqi.
9. Teman-teman saya, Lutfan, Fadly, Merald, Lola, Rachael, Idzar, Fadhal, Marco, Nada, Dinda, Maria, Kevin, Eja, Hakam, Audy, Zey, Nunu, Novan, dan APH.

Bandung, 20 Juni 2020

Penulis