

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SIMBOL SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.4 Batasan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Kualitas	11
II.1.1 Pengertian Kualitas	11
II.1.2 Dimensi Kualitas.....	11
II.2 <i>Six sigma</i>	12
II.2.1 Pengertian <i>Six sigma</i>	12
II.2.2 Pendekatan DMAIC	13

II.2.3 Design of Experiment (Taguchi).....	24
II.2.4 Instruksi Kerja.....	26
II.2.5 <i>Visual Control</i>	26
II.2.6 <i>Poka Yoke</i>	27
II.2.7 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	27
II.2.8 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	33
III.1 Model Konseptual	33
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	35
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	36
III.2.3 Tahap Pengolahan Data	37
III.2.4 Tahap Perbaikan dan Analisis.....	38
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	39
III.3 Metode Evaluasi	39
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	40
IV.1 Objek Tugas Akhir	40
IV.2 <i>Analyze</i>	40
IV.2.1 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses <i>Setting Dies</i> dengan Menggunakan <i>Fishbone</i>	40
IV.2.2 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses Melapisi Material dengan Plastik dengan Menggunakan <i>Fishbone</i>	43
IV.2.3 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses <i>Setting Dies</i> dengan Menggunakan 5 why's.....	45
IV.2.4 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses Melapisi Material dengan Plastik dengan Menggunakan 5 <i>why's</i>	46
IV.2.5 Analisis Penyebab Masalah Berdasarkan FMEA	47

IV.3 <i>Improve</i>	57
IV.3.1 Rancangan Usulan Besar Tekanan Optimum dengan Menggunakan Metode Taguchi	58
IV.3.2 Rancangan Usulan Instruksi Kerja Tahapan Proses <i>Setting Dies</i>	70
IV.3.3 Rancangan Usulan Pembuatan <i>Poka Yoke</i>	71
IV.4 Perancangan Sistem Terintegrasi	76
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN	81
V.1 Analisis Usulan Perbaikan.....	81
V.1.1 Analisis Usulan Besar Tekanan Optimum dengan Menggunakan Metode Taguchi	81
V.1.2 Analisis Usulan Instruksi Kerja Tahapan Proses <i>Setting Dies</i>	83
V.1.3 Analisis Usulan Pembuatan <i>Poka Yoke</i>	84
V.2 Analisis Batasan	85
V.2.1 Perhitungan <i>Level sigma</i> Baru	86
V.3 Analisis Sensitivitas.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
VI.1 Kesimpulan.....	88
VI.2 Saran.....	88
VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan	88
VI.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	90