

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Masalah pada Divisi Internal Handling KP	2
Tabel II.1 Penentuan Peringkat Risiko.....	16
Tabel II.2 Risk Rating	17
Tabel IV.1 Identifikasi Tujuan Manajemen Risiko.....	38
Tabel IV.2 Deskripsi Proses Bisnis Eksisting.....	40
Tabel IV.3 Ketersediaan Sumber Daya Manusia Divisi IHKP	41
Tabel IV.4 Job Description	41
Tabel IV.5 Requirement ISO 9001:2015 Klausul 6.1	43
Tabel IV.6 Urutan Proses dan Penanggung Jawab	45
Tabel IV.7 Perbaikan Proses dengan Metode BPI.....	49
Tabel IV.8 Key Performance Indicator	50
Tabel V.1 Analisis Hasil Rancangan dengan Kesesuaian Gap	54
Tabel V.2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Usulan.....	56
Tabel V.4 Rekapitulasi Kuesioner	57
Tabel V.5 Bobot Nilai Skala pada Kuesioner	58
Tabel V.6 Hasil Persentase Kuesioner	58
Tabel V.7 Hasil Perhitungan Skor Kuesioner	59