

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman</b>
PT	Perseroan Terbatas	Judul
IHKP	<i>Internal Handling</i> KP	1
ISO	<i>International Organization of Standardization</i>	2
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	5
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	24
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	50