

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir	4
I.4 Batasan Tugas Akhir.....	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Definisi Kualitas.....	7
II.2 Definisi Risiko	7
II.3 <i>Risk Management</i>	8
II.3.1 Definisi <i>Risk Management</i>	8
II.3.2 Manfaat <i>Risk Management</i>	9

II.4	<i>Risk Management Process</i>	10
II.5	Perancangan Proses	18
II.6	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	19
II.6.1	Definisi SOP.....	19
II.6.2	Tujuan SOP	19
II.6.3	Manfaat SOP	21
II.6.4	Jenis-jenis SOP.....	22
II.7	ISO 9001:2015	23
II.8	<i>Activity Diagram</i>	24
II.9	<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	24
II.9.1	Objektif <i>Business Process Improvement</i>	24
II.9.2	Tahapan <i>Business Process Improvement</i>	25
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH		29
III.1	Pengembangan Model Konseptual.....	29
III.1.1	Kondisi Aktual PT Krakatau Jasa Logistik Divisi IHKP.....	30
III.1.2	<i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 6.1	30
III.1.3	Gap	30
III.1.4	Sistem Manajemen Risiko.....	31
III.1.5	Penanganan Risiko pada PT Krakatau Jasa Logistik Divisi IHKP ...	33
III.1.6	Minimasi Dampak bagi PT Krakatau Jasa Logistik Divisi IHKP.....	33
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	33
III.3	Pengumpulan Data	34
III.4	Pengolahan Data.....	35
III.4.1	Analisis Gap	35
III.4.2	Perancangan Ulang Proses Bisnis Manajemen Risiko.....	36
III.4.3	Perbaikan Ulang Proses Bisnis Manajemen Risiko	36

III.4.4	Indikator Kinerja Proses.....	36
III.5	Metode Evaluasi.....	36
III.5.1	Evaluasi Hasil Rancangan dengan <i>Requirement</i>	36
III.5.2	Verifikasi Hasil Rancangan.....	37
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		38
IV.1	Pengumpulan Data	38
IV.1.1	Identifikasi Tujuan Manajemen Risiko	38
IV.1.2	Proses Bisnis Eksisting Divisi IH&F	39
IV.1.3	Struktur Organisasi Divisi IHKP	41
IV.1.4	<i>Job Description</i> Pelaku Proses.....	41
IV.1.5	<i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 6.1	43
IV.2	Pengolahan Data.....	43
IV.2.1	Identifikasi Gap.....	43
IV.2.2	Hasil Identifikasi Gap	43
IV.3	Perancangan Sistem Terintegrasi	45
IV.3.1	Penentuan Input dan <i>Output</i> pada Proses.....	45
IV.3.2	Perancangan Urutan Proses Usulan dan Penanggung Jawab.....	45
IV.3.3	Perbaikan Proses Menggunakan Metode BPI.....	49
IV.3.4	Penetapan <i>Key Performance Indicator</i>	50
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN		51
V.1	Analisis Hasil Rancangan Berdasarkan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 6.1	51
V.2	Analisis Hasil Rancangan dengan Metode BPI	52
V.3	Analisis Hasil Rancangan dengan Kesesuaian <i>Gap</i>	54
V.4	Analisis Hasil Rancangan dengan Tujuan Proses	55
V.5	Analisis Implementasi Hasil Rancangan.....	55

V.6	Verifikasi Hasil	60
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	62
VI.1	Kesimpulan	62
VI.2	Saran.....	63
VI.2.1	Saran untuk Divisi IHKP PT Krakatau Jasa Logistik	63
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	64