

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan Fuzzy-Servqual Dan Importance Performance Analysis Pada Objek Wisata Pantai Pangandaran”. Selama pengerjaan banyak sekali hambatan serta rintangan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc., selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga proposal Tugas Akhir ini dapat berjalan.
2. Bapak Boby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga proposal Tugas Akhir ini dapat berjalan dan selesai dengan baik.
3. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen wali TI-41-03 yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
4. Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. Pangandaran beserta staff dan jajarannya, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Keluarga tercinta, Mamah, Bapak dan adik-adik atas segala dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis.
6. Sepupu-sepupu saya yang selalu memberikan doa dan dorongan kepada penulis
7. Teman dekat saya Mochamad Ravioli Subur yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis selama perkuliahan dan penelitian berlangsung.
8. Teman-teman kelas TI-41-03 atas dorongan yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman Laboratorium SIMBI yang selalu memberikan semangat kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran serta kritik yang bersifat membangun.