

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Kedatangan Wisatawan Nasional Jawa Barat	17
Tabel I. 2 Data Keluhan Pengunjung	22
Tabel II. 1 Metode Perbandingan	39
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu	42
Tabel III. 1 Kode Dimensi Tourism Service Quality	50
Tabel III. 2 Identifikasi Variabel Penelitian Servqual	53
Tabel III. 3 Skala Linguistik Fuzzy Number Harapan	59
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas Isi Kuesioner (Pretest)	65
Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas Isi Kuesioner (Pretest)	69
Tabel IV. 3 Rekapitulasi Pertanyaan Screening	73
Tabel IV. 4 Rekapitulasi Karakteristik Responden	73
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi	75
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Harapan	79
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi	83
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas Harapan	84
Tabel IV. 9 Hasil Fuzzyfikasi dan Defuzzyfikasi	85
Tabel IV. 10 Hasil Pengolahan Fuzzyfikasi dan Defuzzyfikasi	86
Tabel IV. 11 Data Ranking Gap Fuzzy-Servqual	88
Tabel IV. 12 Informasi Kuadran Indikator	90
Tabel IV. 13 Perancangan Sistem Terintegrasi	94
Tabel V. 1 Analisis Diagram IPA	109
Tabel V. 2 Validasi Implementasi Hasil	112
Tabel V. 3 Analisa Batasan	118
Tabel V. 4 Analisa Sensivitas	123