

DAFTAR ISTILAH

- Fuzzyfikasi : Salah satu metode yang digunakan dalam teori fuzzy untuk menentukan nilai batas atas, tengah dan bawah.
- Defuzzyfikasi : Salah satu metode yang digunakan dalam teori fuzzy dalam menentukan crisp fuzzy yaitu mencari nilai rata-rata dari kuesioner persepsi dan harapan.
- Tourism : Tourism atau pariwisata merupakan kegiatan wisata yang didukung dengan fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah dan pemerintah daerah.
- IPA : Importance Performance Analysis adalah tools yang digunakan dalam menentukan prioritas utama dalam perbaikan kualitas pelayanan.
- Normalitas : Normalitas merupakan uji data yang digunakan untuk melihat apakah data tersebut berdistribusi normal atau tidak.
- Reliabilitas : Indeks yang dapat menunjukkan tingkat keandalan dari setiap dimensi, kestabilan nilai dari waktu ke waktu.
- Validitas : Ketepatan suatu alat ukur yang sesuai dengan yang diharapkan
- Spearman : Salah satu metode yang digunakan dalam pengujian validitas suatu data