

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN
FUZZY-SERVQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
PADA OBJEK WISATA PANTAI PANGANDARAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ASRI SUKMA ISABARI

1201174371



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021