

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Halaman pertama kali digunakan
APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia	1
<i>IT</i>	<i>Information Technology</i>	4
<i>IPA</i>	<i>Importance Performance Analysis</i>	9
<i>SERVQUAL</i>	<i>Service Quality</i>	9
<i>VOC</i>	<i>Voice of Customer</i>	7

Lambang	Nama	Halaman pertama kali digunakan
α	<i>Alpha Cronbach</i>	41