

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN
ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN PADA *STARTUP*
ICOMITS MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVQUAL DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

Oleh:

KIRANA RIZKY AMALIA DIANI SUPNADI

1201174324



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021