

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	iii
CI	<i>Competitive Intelligence</i>	13
CR	<i>Consistency Ratio</i>	30
RI	<i>Random Index</i>	30
VoC	<i>Voice of Customer</i>	21