

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT.
2. Orang tua saya, Riri Adda Sari, S.H., M.A.P dan Hari Pelita yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang sepanjang masa kepada saya.
3. Pembimbing Tugas Akhir saya, Wawan Tripiawan, S.T., M.T., CAPM dan Ika Arum Puspita, S.T., M.T., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Unit Solusi Teknologi – Perusahaan XZZ dan Unit Satuan Audit Internal sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
5. Sasma Dani Tanjung, S.T., Dyah Putri Saraswari, Praptiana Raisya Syarif, dan Muhammad Foura Garinda yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu untuk membantu saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Muhammad Farhan Ardyana yang telah meminjamkan tetikusnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.