

ABSTRAK

Indonesia memiliki beragam destinasi wisata yang banyak dikunjungi oleh wisatawan, baik itu wisatawan domestik maupun wisatawan internasional. Seperti salah satunya yaitu Pulau Lombok dan Bali termasuk kedalam 10 pulau terbaik di Asia versi survei World's Best Award. Perkembangan pariwisata di Pulau Lombok dan Bali telah membuat banyak wisatawan domestik maupun wisatawan internasional hendak berkunjung untuk berlibur, rekreasi, *shopping*, dan lain-lain.

Situs web Tripadvisor dapat memberikan informasi mengenai beragam destinasi wisata dan ulasan wisatawan yang telah berkunjung ke beberapa destinasi wisata di Pulau Lombok dan Bali. Salah satu cara mengeksplorasi destinasi wisata dengan mengidentifikasi pergerakan wisatawan yang dapat dilakukan dengan pengukuran pada model *social network analysis* (SNA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi destinasi populer yang dapat diukur dengan *network centrality*, mengidentifikasi ke dalam beberapa model jaringan sosial berdasarkan pola pergerakan wisatawan dengan mengetahui bagaimana bentuk jaringan secara geografis berdasarkan titik koordinat, dan juga mengidentifikasi arah pergerakan wisatawan yang potensial pada destinasi wisata Pulau Lombok dan Bali.

Penelitian ini mengidentifikasi bahwa pergerakan wisatawan dengan model *social network analysis* dapat menunjukkan bagaimana potensi destinasi wisata di Pulau Lombok dan Bali dapat menjadi pengaruh bagi perkembangan objek destinasi wisata lainnya pada bidang pariwisata sebagai rekomendasi untuk pemerintah.

Hasil penelitian ini dapat memberikan *insight* khususnya dalam bidang pariwisata dalam upaya meningkatkan potensi pariwisata yang ada pada suatu destinasi wisata di Pulau Lombok dan Bali yang dapat dilihat dari hasil pengukuran sentralitas yang memiliki nilai paling tinggi. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sumber data dari situs maupun media sosial dengan rentang waktu data yang lama.

Kata Kunci: Destinasi Wisata, Pergerakan Wisatawan, Tripadvisor, *Scraping Data*, *Social Network Analysis*.