

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN PERBAIKAN KOMUNIKASI PEMASARAN KOPIREK MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *TOOL ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*”**. Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan bantuan, baik bersifat materiil ataupun moril dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T., selaku dosen pembimbing satu yang memberikan bimbingan, motivasi dan meluangkan waktu selama proses penyusunan tugas akhir ini;
2. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc, MBA., selaku dosen pembimbing dua yang memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu selama proses penyusunan tugas akhir ini;
3. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., Ph.D, selaku wali dosen yang sudah memberikan bantuan dan ilmu yang bermanfaat;
4. Pihak Kopirek yang bersedia untuk menjadi objek tugas akhir ini, atas kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti;
5. Mama, Ayah, Ka Adit, dan Rayyan yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi untuk mengerjakan proposal ilmiah ini;
6. Teman-teman TI-41-05, Komandan 2017, BPH HMTI, Maroon Army, Departemen Kemahasiswaan yang selama ini menjadi wadah untuk penulis mengembangkan diri dari *softskill*, serta membuat masa perkuliahan menjadi lebih berwarna;
7. Orens House yang selama tiga bulan terakhir selalu memberikan motivasi dan kehangatan yang selalu diberikan;

8. Namira Dahlesti, Arga Ghifari, Alwiyyah, Valda Caitramelia, Muhammad Ariben Hamdaviv, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu; dan

Penulis menyadari bahwa proposal ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan dapat membangun dan membuat proposal ilmiah ini menjadi lebih baik lagi. Peneliti berharap proposal ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh kalangan, serta dapat dijadikan bahan refrensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.