

ABSTRAK

CV. Cihanjuang Inti Teknik (CINTEK) merupakan perusahaan yang mengolah rempah-rempah asli Indonesia menjadi minuman tradisional khas Jawa Barat seperti bandrek dan bajigur yang dipasarkan dalam bentuk serbuk siap seduh. Perusahaan yang berlokasi di Cimahi, Jawa Barat ini selalu berupaya agar produknya dapat diterima dan dinikmati oleh masyarakat luas. Perbaikan terhadap rasa, kemasan (*packaging*), hingga berinovasi dengan menciptakan minuman tradisional dengan berbagai macam varian merupakan hal yang sudah dilakukan sampai saat ini. Dalam menjamin kualitas atau mutu produk yang dihasilkan, CV. Cihanjuang Inti Teknik (CINTEK) perlu mengukur sudah sejauh mana tingkat kematangan manajemen proses yang diterapkan dalam memproduksi minuman tradisional ‘Hanjuang®’.

Business Process Maturity Model (BPMM) merupakan metode yang peneliti gunakan pada tugas akhir ini untuk mengetahui tingkat kematangan manajemen proses yang diterapkan dalam memproduksi minuman tradisional ‘Hanjuang®’. Hasil identifikasi dan analisis awal menunjukkan bahwa kondisi eksisting berada pada *maturity level 3* yaitu *Standardized. Organizational Process Management* (OPM) adalah salah satu area proses pada *maturity level 3* yang dipilih dalam melakukan tugas akhir ini untuk mengetahui lebih lanjut bagaimana tingkat kematangan manajemen proses pada proses produksi minuman tradisional ‘Hanjuang®’ berdasarkan *specific goals* dan *specific practice* area proses OPM.

Evaluasi tingkat kematangan dilakukan dengan membuat instrumen evaluasi yang digunakan pada proses wawancara untuk mengetahui kondisi aktual manajemen proses pada proses produksi minuman tradisional ‘Hanjuang®’. Kemudian identifikasi dan analisis *gap* dilakukan untuk mengetahui praktik apa saja yang sudah dan belum dilakukan. Hasil pengolahan data menunjukkan dalam proses produksi minuman tradisional ‘Hanjuang®’ di CV. Cihanjuang Inti Teknik baru mencapai persentase sebesar 85%. Sehingga dilakukan usulan perbaikan terhadap setiap *specific practice* yang belum mencapai penilaian *maximum*.

Kata kunci—Proses Produksi, Business Process Maturity Model (BPMM), Maturity Level 3 Standardized, Organizational Process Management (OPM).