

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar I-1 <i>Fishbone Diagram</i> | 11 |
| Gambar II-1 <i>Net Promoter Score</i> | 22 |
| Gambar III-1 Model Konseptual Kualitas Pelayanan | 24 |
| Gambar III-2 Sistematika Pemecahan Masalah | 26 |
| Gambar III-3 Hipotesis Kualitas Pelayanan..... | 31 |
| Gambar IV-1 Data Responden | 33 |
| Gambar IV-2 Konsep Desain <i>Monitoring</i> Informasi Produk..... | 40 |
| Gambar IV-3 Konsep Desain <i>Monitoring</i> Instalasi | 40 |
| Gambar IV-4 Konsep Desain <i>Monitoring</i> Aktivasi | 40 |