

**PERANCANGAN PROSES *MONITORING* INSTALASI DAN
AKTIVASI PADA PELAYANAN *TRAFFIC INTERNET*
BERDASARKAN PROFIL *SERVQUAL* DI PT.
TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL
(TELIN)**

Oleh:

Harsya Nur Aulia Dewi

1201170102



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020/2021