

DAFTAR PUSTAKA

- ABPMP, A. P. (2009). Guide to the business process management common body of knowledge (BPM CBOK®): ABPMP BPM CBOK®-[version 2.0-second release].*
- ABPMP, A. (2013). Guide to the business process management common body of knowledge (BPM CBOK®): ABPMP BPM CBOK®-[version 3.0-third release].*
- Ekanurhayati, Indah. 2020. *Identifikasi dan Perumusan Kebutuhan Informasi Yang Perlu Didokumentasikan Pada Proses Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di SMK Pariwisata Telkom Bandung Berdasarkan ISO 21001: 2018 Klausul 7.5 Dengan Menggunakan Pendekatan Business Process Management. Skripsi.* Telkom University
- iGrafx. (2016). *Introducing BPMN with iGrafx Process for Six Sigma Origins Release.* Tualatin, Oregon.
- Lorry Hunt, J. D. (2015). *ISO 9001:2015 HANDBOOK.*
- Vindi. (2016). *Menyusun Dokumen Pengadaan Barang/Jasa.* Jakarta: Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa
- Web ISO. Tersedia [online] : www.iso.org