

## DAFTAR ISTILAH

<i>Input</i>	: Segala Sesuatu yang dibutuhkan untuk selanjutnya di proses dan menghasilkan keluaran ( <i>output</i> )
<i>Output</i>	: Suatu hasil yang didapatkan dari proses sehingga memiliki value added.
<i>Requirement</i>	: Persyaratan atau panduan pelaksanaan suatu proses agar dapat memenuhi kebutuhan atau tujuan organisasi terkait.
Dokumentasi	: Pengelompokan atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, foto, rekaman, file, dan bahan referensi lainnya).
Gap	: Kesenjangan atau perbedaan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan kondisi aktual.
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi.
<i>Requirement</i>	: Pernyataan yang diperlukan untuk memenuhi ketentuan-ketentuan tertentu
<i>Gap Analysis</i>	: Suatu proses membandingkan kinerja eksisting suatu proses dengan kinerja yang diharapkan