

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Batasan Tugas Akhir .....	4
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Pengadaan ( <i>Procurment</i> ) .....	7
II.2 <i>International Organization for Standard (ISO)</i> .....	7
II.3 Sistem Manajemen Mutu (SMM).....	8
II.3.1 Prinsip ISO 9001:2015 .....	8
II.4 Informasi Terdokumentasi.....	9
II.5 Perbandingan Metode Perbaikan Proses Bisnis.....	11

II.6 <i>Business Process Mangement (BPM)</i> .....	12
II.6.1 <i>Business Process Modeling and Notation (BPMN)</i> .....	13
IV.6.2 <i>Process Design</i> .....	15
Bab III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	17
III.1 Pengembangan Model Konseptual .....	17
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	19
III.3 Pengumpulan Data .....	21
III.3.1. Data Primer .....	22
III.3.2 Data Sekunder.....	22
III.4.Tahap Pengolahan Data.....	22
III.4.1 Identifikasi Alur Informasi dan Dokumen Pada Proses Pengadaan .	22
III.4.2 Identifikasi Gap.....	22
III.5 Tahap Perancangan.....	23
III.6 Tahap Analisis .....	23
Bab IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	24
IV.1 Pengumpulan Data .....	24
IV.1.1 Data Primer.....	24
IV.1.2 Data Sekunder.....	32
IV.2 Pengolahan Data.....	37
IV.1 Identifikasi Alur Informasi dan Dokumen Pada Proses Pengadaan ....	38
IV.2.1 Identifikasi Gap .....	40
IV.3 Perancangan Documented Information.....	45
IV.3.1 Perancangan Pengendalian Dokumen Informasi Berdasarkan Hasil Analisis Gap.....	46
IV.3.2 Perancangan Dokumen .....	47
Bab V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....	54

V.1 Verifikasi Hasil Perancangan .....	54
V.2 Analisa Hasil Rancangan.....	54
V.2.1 Analisa Hasil Usulan Rancangan Proses Pengendalian Informasi Terdokumentasi Disesuaikan dengan <i>Requirements</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.5 .....	54
V.2.2 Analisa Hasil Perancangan Menggunakan <i>Significance</i> .....	55
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	57
VI.1 Kesimpulan.....	57
VI.2 Saran .....	58
VI.2.1 Saran untuk Pihak Perusahaan.....	58
VI.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	58
Daftar Pustaka .....	59