

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TI	: Teknologi Informasi, merupakan fasilitas yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak untuk mendukung dan meningkatkan kualitas informasi secara cepat bagi semua lapisan masyarakat.	1
PuTI	: Pusat Teknologi Informasi, merupakan pusat yang membantu menyediakan layanan teknologi informasi pada Universitas Telkom.	1
COBIT	: <i>Control Objectives for Information and Related Technology</i> , adalah sebuah kerangka kerja untuk tata kelola dan pengelolaan informasi dan teknologi di suatu perusahaan yang disusun oleh IT Governance Institute yang merupakan bagian dari ISACA pada tahun 1996.	1
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i> , merupakan suatu asosiasi global yang terdiri dari badan-badan standardisasi nasional yang beranggotakan tidak kurang dari 140 negara. Beberapa standar yang dikenal yaitu standar jenis film fotografi, kartu ATM Bank, ukuran kartu telepon, ukuran ketebalan kertas dan banyak jenis standar lainnya.	2
<i>Roadmap</i>	: Peta jalan atau peta petunjuk arah, merupakan sebuah dokumen rencana kerja terperinci yang mengintegrasikan semua rencana dan pelaksanaan rencana serta kegiatan dalam rentang waktu yang ditentukan.	3
SDM	: Sumber Daya Manusia	10
APO	: <i>Align, Plan and Organise</i>	11
SISFO	: Sistem Informasi, merupakan gabungan dari teknologi informasi dan aktivitas orang-orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen atau melibatkan interaksi antar manusia, proses algoritmik, data dan teknologi.	11
LOPSI	: Layanan Operasional Sistem Informasi	17
INTEN	: Infrastuktur dan Konten	17
RISBANGSI	: Riset dan Pengembangan Sistem Informasi	17
DevTI	: Pengembangan Produk Teknologi Informasi	17
RiYanTI	: Riset dan Layanan Teknologi Informasi	17
Isti	: Infrastuktur Teknologi Informasi	18