

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Cafe Kopi Massa Kok Tong Lim Ming Tebing Tinggi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan support dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Tuhan Yesus Kristus, karna hanya atas berkat dan karunia-Nya, penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Keluarga penulis, teristimewa kedua orang tua penulis yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk mendukung perkuliahan dan tidak pernah lelah untuk berlutut dan melipat tangan untuk mendoakan kelancaran proses pendidikan penulis. Untuk abang dan adik-adik penulis yang selalu menjadi penyemangat saya untuk meneruskan pendidikan kuliah dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA. selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah, S.H., M.H selaku dosen wali penulis

yang telah membimbing penulis dari awal memasuki perkuliahan hingga saat ini yang bersedia memberikan arahan dan saran bagi penulis selama berkuliah.

8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Untuk kelas AB-41-08, tempat penulis memulai pendidikan di Universitas Telkom, juga tempat menuntut ilmu dengan teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis.
12. Untuk PMK EBK Telkom University yang sudah menjadi wadah penulis bertumbuh mempertuhankan Kristus dan berbuah untuk melayani Tuhan dan sesama.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 1 Juli 2021

Maria Veronika Marpaung