

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Cafe dan Restoran di Kota Tebing Tinggi.....	4
Tabel 1.2 Daftar Nama Cafe di Kota Tebing Tinggi	5
Tabel 1.3 Penjualan cafe Kopi Massa Kok Tong Lim Ming	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei 30 Responden.....	8
Tabel 1.5 Harga Cafe Kopi Massa Kok Tong Lim Ming Tebing Tinggi, Kopi Dolok, dan Sarang Kopi.....	11
Tabel 1.6 Hasil Kuesioner Pra Survei tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Konsumen di Cafe Kopi Massa Kok Tong Lim Ming Tebing Tinggi	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 3.5 Persentase Kriteria Interpretasi Skor.....	54
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	60
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Berdasarkan Variabel Harga.....	65
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Berdasarkan Variabel Kepuasan Pelanggan.....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	80
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	82