

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN LINKAJA
MENGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE
COMPETITOR ANALYSIS (IPCA)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD ARYA FURQON

1201164149



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**