

## ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu aset penting dalam perusahaan. Perusahaan jasa kebersihan memiliki tujuan dan tujuan untuk dapat memperoleh keuntungan maksimum dan sumber daya manusia berkualitas tinggi. Oleh karena itu, sumber daya manusia memainkan peran yang paling penting dan potensial untuk keberhasilan sebuah perusahaan mengingat bahwa sumber daya manusia adalah determinan kegiatan kerja dalam perencanaan, pengorganisasian dan pengambilan keputusan. Untuk mewujudkan itu semua, salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas Cleaner adalah dengan melakukan pelatihan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan bagaimana pelatihan dan kinerja para pembersih di PT. Avia Jaya indah dalam persepsi karyawan dan untuk menentukan efek pelatihan yang diberikan oleh PT. Avia Jaya indah atas kinerja Cleaner tersebut.

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang melibatkan 296 responden sebagai contoh. Metode pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner yang menggunakan Skala Likert 5 poin. Teknik analisis statistik yang dilakukan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana untuk pengujian hipotesis menggunakan SPSS untuk Windows v. 26 untuk pengolahan data.

Berdasarkan hasil analisis data, dapat dilihat bahwa pelatihan simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel pelatihan memiliki efek 50,8%, sedangkan sisanya 49,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam studi ini.

Dari hasil penelitian yang diperoleh, kami menganjurkan agar pelatihan melalui sub-variabel metode dan trainee ditingkatkan lagi karena sub-variabel ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Perusahaan harus berkonsentrasi pada pelatihan yang bervariasi sehingga peserta meningkat dan sesuai dengan tujuan pelatihan.

Kata kunci: kata kunci: pelatihan, kinerja karyawan.