ABSTRAK

Website resmi Telkom University Open Library adalah layanan Open Library milik salah satu universitas di Indonesia yaitu Universitas Telkom. *Usability* pada sebuah *website* dapat menjadi tolak ukur untuk menilai seberapa baik dan mudahnya pengguna dalam menggunakan *website* tersebut, khususnya pada *website* Telkom University Open Library ini. Sebagai pengguna *website* Telkom University Open Library, mahasiswa menginginkan kemudahan dan pengalaman yang baik dalam menggunakan *website* tersebut. Berbagai macam metode survei tersedia untuk menguji dan menilai *usability* pada *website*. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Namun dalam pengujian survei tersebut, *website* Telkom University Open Library ini memiliki nilai yang kurang baik, sehingga diperlukan adanya perbaikan untuk meningkatkan nilai tersebut. *User-Centered Design* merupakan metode desain yang dapat digunakan untuk mengatasi *usability* pada website karena didasarkan pada kebutuhan dan kepentingan pengguna. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa *prototype* sebagai solusi desain untuk *website* Telkom University Open Library yang dapat digunakan untuk mahasiswa. *Prototype* desain *website* Telkom University Open Library diuji menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Pengujian tersebut menghasilkan skor SUS 84,75. Skor yang diperoleh tersebut berada pada kategori "*acceptable*" dan menunjukkan bahwa desain aplikasi yang diujikan kepada seluruh peserta tes sudah memiliki nilai usability yang baik.

Kata kunci—***User Interface, User Experience, Usability, User-Centerd Design, System Usability Scale***