

ABSTRAK

Kemudahan akses internet, yang ditunjukkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan adanya kenaikan pengguna internet pada kelompok lanjut usia sebesar 1,58% pada rentang 2015 hingga 2019 yaitu 7,94%. Data tersebut menunjukkan adanya antusias kelompok lanjut usia dalam menggunakan produk internet seperti web Beramaljariyah.org. Beramaljariyah.org merupakan aplikasi berbasis *website* yang memiliki tujuan yaitu sebagai wadah kegiatan sosial kemanusiaan yang dioperasikan secara daring. Kegiatan utama pada aplikasi meliputi kegiatan infak, wakaf, dan zakat. Beramaljariyah.org sudah terdaftar di Dinas Sosial dan sudah memiliki tanda daftar penyelenggara sistem elektronik untuk dapat melakukan penggalangan dana melalui alamat *website* www.beramaljariyah.org. Target pengguna difokuskan pada pengguna kelompok lansia. Kelompok lanjut usia diketahui memiliki penurunan penglihatan hingga penurunan kemampuan kognitif. Meskipun demikian, nampaknya pada web Beramaljariyah.org belum dapat menjangkau pengguna lansia sebagai salah satu target penggunanya. Hal ini ditunjukkan dari hasil evaluasi aksesibilitas pada web menggunakan *tools* WAVE, terdapat sejumlah *error*. *Error* menunjukkan adanya ketidaksesuaian aksesibilitas pada standar WCAG oleh *tools* WAVE. Berdasar permasalahan tersebut maka perlu merancang prototipe usulan *user interface* (UI) disertai dengan analisis *user experience* (UX) yang sesuai berdasar kebutuhan pengguna kelompok lanjut usia terutama pada halaman beranda, register, dan transaksi menggunakan metode *inclusive design*. Metode *inclusive design* akan membantu meningkatkan aksesibilitas pengguna yang melakukan interaksi pada tampilan *website* dengan dibantu pedoman dari WCAG 2.1. Hasil dari tahapan penelitian ini berupa prototipe *website* yang merupakan usulan solusi desain *website* Beramaljariyah.org. Tidak hanya melakukan evaluasi menggunakan WAVE, tetapi dalam pengujiannya juga melibatkan pengguna lansia dengan penilaian SEQ dan SUS. Prototipe tersebut dianggap dapat diterima oleh pengguna lanjut usia, terkhususnya pada halaman beranda, register, dan transaksi, dengan mendapat hasil uji penilaian SEQ skala 6,6 (mudah), lalu hasil SUS dengan skor 75,5.

Kata kunci—*inclusive design*, *WCAG 2.1*, *user interface*, *user experience*, *Beramaljariyah.org*