

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh. Alhamdulillahirabbil'alamin.

Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“USULAN PERBAIKAN BISNIS PROSES PELELANGAN TERBUKA DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) PT. SEMEN PADANG* sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Industri, Universitas Telkom.**

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik dukungan moril maupun materil.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. sebagai Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
4. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. sebagai Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu serta masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
5. Ibu Sari Wulandari, S.T, M.T. selaku wali kelas yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Pak Yogi Hasibuan. selaku *staff Departemen Pengadaan Jasa* PT. Semen Padang yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
7. RosE yang selalu ada saat senang ataupun sedih, memberikan hiburan serta dukungan selama ini.
8. Irsyad Baskara ST periode 2 dan gak bakal MT, yang telah menemani penulis dan mendengarkan keluh kesah penulis tentang kehidupan maupun tentang TUGAS AKHIR INI.
9. Fiyanika Amalia Putri yang telah menjadi istri orang, selalu memberikan saya semangat selama menghadapi kerasnya kehidupan bermasyarakat di telkom university dan membantu penulis menghadapi dunia dan perkuliahan.

10. Husein Bimantoro ST, yang telah memberi penulis semangat walaupun tidak dalam bentuk materi.
11. Renata Ganiswara ST, yang telah memberikan penulis warna dalam masa masa perkuliahan maupun dalam kehidupan ini. Walaupun bales chatnya lama tapi semoga bisa memberi dukungan kepada penulis dalam bentuk materil.
12. Teman-Teman Exist yang sudah pada lulus semua dan meninggalkan saya sendirian di kota ini terimakasih waktunya sudah membuat kehidupan saya di Bandung menjadi lebih berwarna dan menjadi rumah ke tiga saya selama berada di perantauan ini.
13. Keluarga Kepengurusan *Quality System Engineering* untuk kerjasama dan dukungannya.
14. Teman-teman Komite Olahraga Teknik Industri untuk kerjasama dan dukungannya.
15. Bapak/ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa karya ini baik dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisannya masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 14 Februari 2021

Penulis