

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Ketepatan Waktu	4
Tabel 1. 2 Maskapai Penerbangan Terbaik di Asia.....	5
Tabel 1. 3 Subkategori Penilaian Penumpang	6
Tabel 1. 4 Tabel Perbandingan.....	7
Tabel 2. 1 Literatur Penelitian.....	22
Tabel 3. 1 Unit Analisis	37
Tabel 3. 2 Daftar Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 4. 2 Analisis SWOT	56
Tabel 4. 3 Hasil Perumusan	61
Tabel 4. 4 Tabel Perumusan.....	74
Tabel 4. 5 Hasil Perumusan	81