

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. dan Ibu Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T., atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Dewi Yulistin SST, selaku pimpinan Puskesmas Kota Manna yang telah mengizinkan dan bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Supriarman dan Ibu Minarni, serta kakak saya Deska Suryani dan Gusvita Dwi Pratiwi, atas dukungan dan doanya selama masa pendidikan dan pelaksanaan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.