

ABSTRAK

Puskesmas Kota Manna merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan di Kabupaten Bengkulu Selatan. Pada proses pelayanan kesehatan, dibuat dokumen pencatatan hasil pemeriksaan pasien berupa rekam medis di setiap kunjungan pasien yang dilakukan secara manual. Adapun, kendala yang dihadapi dari proses manual yaitu masih ditemui dokumen yang belum diisi secara lengkap dan resiko kerusakan dari penggunaan kertas pada pencatatan rekam medis. Kendala tersebut, berpengaruh terhadap penurunan kualitas pelayanan, karena rekam medis merupakan salah satu indikator mutu pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, tugas akhir ini dilakukan untuk memperoleh rancangan *e-archive* yang membantu Puskesmas Kota Manna dalam proses dokumentasi dan pengelolaan rekam medis pasien dengan menggunakan metode SECI.

Metode SECI digunakan dalam proses *knowledge conversion* yang memberikan hasil berupa pengetahuan yang berguna bagi perancangan *e-archive* rekam medis di Puskesmas Kota Manna. Adapun tahapan yang dilalui yaitu *socialization*, *externalization*, *combination* dan *internalization*. Sistem *e-archive* yang dibangun merupakan sistem berbasis *website* yang dibuat menggunakan *framework CodeIgniter* dengan penyimpanan *database MySQL*. Pada pengujian sistem dilakukan dengan *black box testing* terhadap semua fungsi pada sistem dan *user acceptance test* untuk validasi sistem kepada *user*.

Hasil dari Tugas akhir ini yaitu *e-archive* rekam medis bagi Puskesmas Kota Manna. *E-archive* dapat melakukan dokumentasi dan pengelolaan rekam medis secara terintegrasi serta menjadi tempat penyimpanan dokumen rekam medis. Adapun informasi yang terdapat pada sistem *e-archive* yaitu pasien, dokter, *user*, jenis pelayanan, obat dan hasil pemeriksaan pasien berupa rekam medis.

Dengan adanya *e-archive*, dapat membantu mempermudah proses dokumentasi dan pengelolaan rekam medis di Puskesmas Kota Manna. Namun, pada proses pengimplementasian *e-archive* perlu diperhatikan aspek *people*, *equipment* dan *information* karena adanya perbedaan antara kondisi saat ini dan usulan.

Kata kunci — *e-archive*, *rekam medis*, *puskesmas*, *SECI*