

HALAMAN PENGESAHAN

***Analisis Rating* Kepuasan dan *Review* Konsumen Hotel Bintang Lima
Terpopuler di Kota Bandung Pada Traveloka Menggunakan *Text Analytics*
(Studi Pada The Trans Luxury Hotel, G.H. Universal Hotel, dan Padma
Hotel Bandung)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

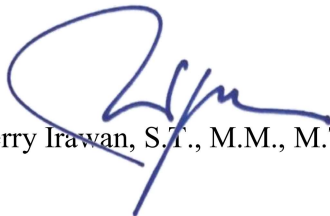
RHEZA FAUZIA DINARYANTI

1401174241



**Universitas
Telkom**

Pembimbing 1,



(Herry Irawan, S.T., M.M., M.T.)

Pembimbing 2,



(Tri Widarmanti, S.MB., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**