

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PERMINTAAN CABUT LAYANAN PADA DBS PT XYZ DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Ni Putu Ayu Laksmi Purwati

1201174078

Bandung, 25 Juli 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Ir. Wiyono Sutari, M.T.

NIP. 90630021

Pembimbing 2,



Heriyono Lalu, S.T., M.T.

NIP. 07800069