KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Telkom Witel Bekasi".

Penulisan skripsi ini tidak lain bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar S1 Administrasi Bisnis pada program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari banyak pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada:

- Ayahanda Ridwan, ibunda Herawati, adik-adik tercinta Adel dan Abel, serta keluaraga besar penulis. Terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada henti selama penulis menjalankan studi di Universitas Telkom Bandung.
- 2. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 3. Bapak Romat Saragih, M.M. dan Bapak Alex Winarno, S.T., M.M. selau dosen penguji 1 dan dosen penguji 2.
- 4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A. selaku Ka. Prodi Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
- 5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen wali selama perkuliahan dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan penulis.
- 6. Seluruh staf administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis yang memberikan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program perkuliahan.
- 7. Seluruh karyawan PT.Telkom Witel Bekasi yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
- 8. Sahabat-sahabat terdekat penulis Veni dan Endizha yang tidak lelah mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan dukungan serta kritik dan saran kepada penulis.

9. Teman-teman terdekat penulis yakni, Ara, Alyud, Alya, Amel, Bella, Jule,

Nurul, Nindi dan Yesintha yang telah mengisi masa-masa perkuliahan,

memberikan dukungan serta saran kepada penulis walaupun sering terjadi

perdebatan dan perang dingin diantara kita hehe.

10. Teman-temanku sedari dulu, Ria, Yunita, Ayu dan Friaji, yang selalu

mendengarkan cerita penulis, memberikan semangat, kritik dan saran kepada

penulis walaupun hanya via line karena jarak kita jauh.

11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan

kepada penulis selama proses penelitian hingga selesai.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan berkahnya serta

membalas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan

memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penelitian dan menyelesaikan

skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata

sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun akan sangat berharga dan

bermanfaat bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap

penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, 8 Februari 2019

Amelia Eka Safitri

1501154306