

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Putu dan Ibu Ria, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Devi Pratami S.T.,M.T.PMP selaku Dosen Pembimbing II, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Mas'ud Adhi Saputra selaku *project manager* proyek pengembangan aplikasi PQR yang telah bersedia untuk menjadi narasumber dalam wawancara yang saya lakukan.
4. Anggota tim proyek pengembangan aplikasi PQR yang telah bersedia untuk menjadi narasumber dalam wawancara yang saya lakukan.
5. Pihak Bandung Techno Park sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Bandung, 12 Agustus 2021



I Gusti Ayu Deriana Wingara